



Algemene voorwaarden

De kleine lettertjes in een leesbare grootte ☺

Toepasselijkheid

De algemene verkoopvoorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen door, bestellingen bij en betalingen aan Bakkerij zonder melk en ei. Van deze voorwaarden kan slechts in overleg worden afgeweken indien dit vooraf, schriftelijk en expliciet op punten gebeurt, waarbij de overige bepalingen onverkort van kracht blijven. Door het accepteren van een aanbieding of het plaatsen van een bestelling geeft de klant Bakkerij zonder melk en ei te kennen deze voorwaarden te aanvaarden.

Bestelproces

De klant bestelt per telefoon, post, mondeling, e-mail, Social Media of internet bij Bakkerij zonder melk en ei. De klant controleert de ingevoerde gegevens goed: Bakkerij zonder melk en ei is niet verantwoordelijk voor eventuele typefouten. Nadat Bakkerij zonder melk en ei en de klant overeenstemming hebben bereikt over de bestelling en de ophaaldag, is de overeenkomst een feit en daarmee bindend. Bakkerij zonder melk en ei heeft tijd in haar agenda vrijgemaakt om het gewenste baksel te maken en deze tijd kan niet meer gereserveerd worden door iemand anders. Hierbij geldt: wie het eerst komt, wie het eerst maalt. Eventuele wijzigingen kunnen nog na de gemaakte bestelling worden doorgegeven: het is aan Bakkerij zonder melk en ei om te beoordelen of een wijziging nog mogelijk is en welke extra kosten hier aan verbonden zijn.

Producten

Baksels worden met de hand gemaakt door Bakkerij zonder melk en ei. Dit betekent dat het eindresultaat enigszins kan afwijken van de afbeeldingen in de webshop of op Social Media.

Afhankelijk van seizoenen en beschikbaarheid van grondstoffen, kunnen de te leveren producten afwijken van de afbeeldingen op de website.

Aanbiedingen en prijzen

Alle prijzen zijn uitgedrukt in Euro's, in overeenstemming met de wettelijke voorschriften hieromtrent en inclusief BTW. Aanbiedingen door en prijzen van Bakkerij zonder melk en ei zijn vrijblijvend. Bakkerij zonder melk en ei accepteert geen aansprakelijkheid voor zet- of drukfouten. Bakkerij zonder melk en ei behoudt het recht om wijzigingen in kostprijzen, valutakoersen of (wettelijke) voorschriften per direct door te berekenen. Kennelijke (manipulatie-) fouten in de prijsopgave, zoals evidente onjuistheden, kunnen ook na de totstandkoming van de overeenkomst door Bakkerij zonder melk en ei worden gecorrigeerd.

Betaling

De klant voldoet bij Bakkerij zonder melk en ei aan de verplichting, die ontstaat uit de onder paragraaf 'bestelproces' bedoelde overeenkomst, middels digitaal vooraf of achteraf betalen. Achteraf betalen dient binnen twee dagen na ophalen van het baksel te geschieden. Als datum van betaling geldt de datum van creditering van de bankrekening van Bakkerij zonder melk en ei.

Bakkerij zonder melk en ei behoudt zich het recht voor om voorwaarden aan bestellingen te verbinden, zoals het vragen van een vooruitbetaling van 50% van de prijs zoals deze tot stand is gekomen in de overeenkomst. Bakkerij zonder melk en ei zal dit kenbaar maken in de bevestiging. De aanbetaling dient zeven dagen voor de ophaaldag digitaal overgemaakt te worden.

Eigendomsvoorbehoud

De baksels blijven eigendom van Bakkerij zonder melk en ei totdat de klant de bestelling heeft opgehaald.

Bezorgen

Bakkerij zonder melk en ei doet niet aan bezorging van taarten. De bestelling dient te worden opgehaald op Dominee Janzoniusstraat 1 te Moordrecht. Uitzondering betreft bruidstaarten: deze maakt Bakkerij zonder melk en ei graag op de betreffende locatie op.

Bedenktijd/herroepingsrecht

Voor baksels van Bakkerij zonder melk en ei geldt geen wettelijke bedenktijd ([Artikel 230p lid f2, Burgerlijk Wetboek Boek 6](#)).

Garantie

Voor alle baksels van Bakkerij zonder melk en ei geldt de wettelijke garantie voor alle baksels.

Aansprakelijkheid

Vanaf de in ontvangst name van de baksels is de klant volledig aansprakelijk voor de kwaliteit, de hygiëne en het zorgvuldig vervoeren van de baksels.

Gezien de aard van de baksels dient een beperkte houdbaarheid in acht genomen te worden. Taarten van Bakkerij zonder melk en ei dienen gekoeld bewaard te worden tot het moment dat deze worden genuttigd en mogen maximaal tot één dag na ophalen door de klant tot verteer aangeboden worden. Cakes en koeken dienen op kamertemperatuur bewaard worden in de verpakking zoals de klant deze in ontvangst heeft genomen en mogen maximaal tot twee dagen na ophalen door de klant tot verteer aangeboden worden.

Bakkerij zonder melk en ei is niet aansprakelijk voor beschadigingen aan baksels die ontstaan zijn na het ophalen door de klant. Bij vervoer van baksels van Bakkerij zonder melk en ei, in het bijzonder gestapelde taarten, is voorzichtigheid geboden. Na vertrekt met het gewenste baksel is de klant volledig verantwoordelijk en aansprakelijk voor een juist vervoer. Bakkerij zonder melk en ei adviseert zeer voorzichtig over hobbels en door bochten te rijden, anders kan het baksel mogelijk schuiven en/of instorten.

Bakkerij zonder melk en ei is niet aansprakelijk voor schade, die niet aan opzet of grove schuld van Bakkerij zonder melk en ei is toe te rekenen dan wel ontstaan is door omstandigheden die niet voor risico van Bakkerij zonder melk en ei komen. Bakkerij zonder melk en ei draagt geen verantwoordelijkheid voor informatie, foto's, folders en andere vormen van voorlichtingsmaterialen voor zover onder verantwoordelijkheid van derden uitgegeven. Voor handelingen en/of tekortkomingen van derden draagt Bakkerij zonder melk en ei eveneens geen verantwoordelijkheid. Bakkerij zonder melk en ei is niet aansprakelijk voor misverstaan, vertragingen of niet behoorlijk

overkomen van bestellingen en mededelingen ten gevolge van het gebruik van internet of enig ander communicatiemiddel in het verkeer tussen de klant en Bakkerij zonder melk en ei, tenzij sprake mocht zijn van opzet of grove schuld van Bakkerij zonder melk en ei. Aansprakelijkheid voor schade waartegen de klant reeds is verzekerd wordt ten alle tijden door Bakkerij zonder melk en ei uitgesloten.

Annuleren

Er kan natuurlijk altijd onverwachts iets tussenkomen. Een bestelling kan tot drie dagen voor de ophaaldag kosteloos geannuleerd worden via e-mail of telefoon. Uitzondering hierop betreft bestellingen waarbij Bakkerij zonder melk en ei bij de bevestiging een aanbetaling van 50% van de prijs gevraagd heeft: deze bestelling kan kosteloos worden geannuleerd tot tien dagen voor de ophaaldag via e-mail of telefoon. Eventueel al betaalde kosten zullen zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen drie dagen, worden teruggestort. Bij later annuleren wordt 50% in rekening gebracht wegens de reeds gemaakte kosten. Bij annuleren tot vierentwintig uur voor de afgesproken ophaaltijd wordt 75% in rekening gebracht. Bij annuleren tot één uur voor de afgesproken ophaaltijd of het niet ophalen van de bestelling wordt 100% in rekening gebracht.

Overmacht

In geval van overmacht of onvoorziene omstandigheden heeft Bakkerij zonder melk en ei het recht om, naar eigen keuze, de uitvoering van bestellingen op te schorten, dan wel zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden. Bakkerij zonder melk en ei zal de klant dit zo spoedig mogelijk schriftelijk meedelen, zonder dat Bakkerij zonder melk en ei gehouden is tot enige schadevergoeding, tenzij dit in de gegeven omstandigheden naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn.

Onder overmacht of onvoorziene omstandigheden wordt verstaan elke van haar wil onafhankelijke omstandigheid waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens de klant geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd. Tot die omstandigheden behoren onder meer ziekte van de eigenaar of van iemand in diens gezin, overlijden van de eigenaar of diens naasten, oorlog, natuurgeweld, onverwachte overheidsmaatregelen, quarantaines, epidemie, stakingen, brand, bedrijfsstoringen, energiestoringen, storingen in een (telecommunicatie-)netwerk of verbinding of gebruikte communicatiesystemen en/of het op enig moment niet beschikbaar zijn van de internetsite of andere belemmeringen.

Klachten

Bakkerij zonder melk en ei doet er alles aan de bestellingen zo goed en soepel mogelijk te laten verlopen. Desondanks kan het voorkomen dat er iets niet helemaal gaat zoals gepland. De klant is gehouden de baksels direct na het ophalen te keuren. Mocht de klant ontevreden zijn met een baksel en een klacht willen indienen, dan kan dat via de vermelde contactgegevens op de website. Klachten dienen, op straffe van verval van alle rechten, binnen vierentwintig uur na het tijdstip van ophalen via e-mail bij Bakkerij zonder melk en ei te worden ingediend, onder de gespecificeerde opgave van de aard van de klachten ten aanzien van het afgeleverde baksel. Manco's en bij ophaal zichtbare gebreken dienen echter binnen zes uur na ophalen via e-mail bij Bakkerij zonder melk en ei te worden gemeld, op straffe van verval van alle rechten daaruit voortvloeiende. Bakkerij zonder melk en ei neemt elke klacht uiterst serieus en zorgt voor een passende oplossing. Klachten worden zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen veertien dagen na levering, behandeld. Leidt dit niet tot een oplossing en de klacht van de klant is nog niet elders in behandeling, dan staat het de klant vrij om zijn/haar klacht te deponeren via het ODR-platform van de Europese Commissie. Dit ODR-platform is te vinden op <http://ec.europa.eu/odr>.